

## ZoWieZo zorgeloos pakket

### 1 | Intakegesprek

Om een goed beeld te krijgen van uw behoefte, komen we voor een uitgebreid en vrijblijvend intakegesprek bij u thuis. Aan de hand van een intakeformulier komen onder andere de volgende vragen aan de orde: Wilt u opvang bij u thuis of juist bij de gastouder? Is het belangrijk dat de gastouder bij u in de buurt woont? Wilt u een rustige of juist een actieve omgeving waar meerdere kinderen aanwezig zijn? In hoeverre zijn huisdieren een bezwaar? Voor welke dagen wilt u opvang?

### 2 | Kostenberekening

Wij kunnen voor u ook alvast de kosten voor kinderopvang berekenen en hoeveel kindertoeslag u terug zult ontvangen. Dit gebeurt op basis van de gegevens die u ons aanlevert.

### 3 | Zoeken naar een geschikte gastouder

Zodra u besloten heeft dat u gebruik wilt maken van onze diensten laat u ons dat weten. U ontvangt van ons een inschrijfformulier. Zodra wij een ondertekend exemplaar terug hebben ontvangen, gaan wij voor u op zoek naar een geschikte gastouder die voldoet aan uw criteria. In eerste instantie kijken we daarvoor binnen ons eigen bestand van gastouders. Vinden we daar niemand die voldoet aan uw criteria, dan zoeken we daarbuiten.

### 4 | Gastouder gevonden!

Als wij een geschikte gastouder hebben gevonden, brengen wij u met elkaar in contact voor een eerste kennismaking. Klikt het, dan kunt u met elkaar afspraken maken voor een aantal wenmomenten. Bent u niet tevreden dan zoeken we verder.

### 5 | Wenperiode

Kinderen, ouders en gastouders moeten in het begin natuurlijk nog aan elkaar wennen. Daarom start iedere gastouderopvang altijd met een wenperiode. Tijdens deze wenperiode kunnen u en uw kind(eren) kijken of de opvang bevalt. Dit geldt ook voor de gastouder. Het begin van de wenperiode geldt tevens als de start van de gastouderopvang. Voorafgaand aan de wenperiode maken we een afspraak voor een bijeenkomst met u, de gastouder en uw bemiddelingsmedewerk(st)er om de omgang en regels van beide gezinnen door te spreken.

### 6 | Evaluatie

Na ongeveer zes weken belt uw bemiddelingsmedewerkster u en de gastouder op om te informeren of alles naar wens verloopt. Vanzelfsprekend kunt u het gehele jaar bij ons terecht met vragen.

## ZoWieZo Zorgeloos

- Het bruto bedrag per uur is € 5,50
- Zoekt een geschikte gastouder
- Bemiddeld tussen vraagouder en gastouder
- Vraagt de kinderopvangtoeslag aan voor u
- Schiet 3 maanden kinderopvangtoeslag voor
- Verzorgt wijzigingen in de kinderopvangtoeslag
- Verzorgt noodopvang
- Verzorgt facturen via email
- Geeft een keus voor automatische incasso
- Overstap van ZoWieZo Zorgeloos naar ZoWieZo Zelfdoen is mogelijk vanaf het moment dat u 5 jaar bij ZoWieZo bent aangesloten

## Wat doet ZoWieZo voor u

- Verzorgen van een koppelingsgesprek
- Overeenkomst opstellen
- Jaarlijks evaluatiegesprek

- Contact met gastouder en aanmelden Landelijk Registratie Nummer
- Betaling van de gastouder
- Onverwachts bezoek bij gastouder
- Eenmalig verstrekken van jaarpogaven
- Jaarlijkse risico-inventarisatie op opvanglokatie

## Wat doet ZoWieZo voor uw gastouder

- Intakegesprek
- Aanbieden van cursussen
- Gastouderagenda met alle verplichte protocollen aanbieden
- Verzorgen van een koppelingsgesprek
- Advies uurtarief vanaf € 4,-
- Betaling van de vergoeding, mits vraagouder heeft voldaan
- Aanmelden Landelijk Registratie Nummer
- Verstrekken van jaarpogaven

## Tarieven Zorgeloos pakket € 5,50

Onderstaand vindt u de bruto tarieven per uur. De kinderopvangtoeslag mag u hier nog vanaf trekken. Voor een proefberekening kijkt u op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Zo weet u exact wat u per maand aan kinderopvang betaalt.

Uren per mnd	De gastouder ontvangt	Bemiddelingskosten
0-52	€ 4,00	€ 1,50
53-98	€ 4,25	€ 1,25
99 >	€ 4,25 tot € 4,96	tussen de € 1,23 en € 0,54
Derde kind	€ 5,09	€ 0,00

Er wordt voor twee kinderen bemiddelingskosten berekend.

## ZoWieZo Zelf Doen pakket

- Het bruto bedrag per uur is € 5,09
- Je zoekt je eigen gastouder
- Je vraagt zelf kinderopvangtoeslag aan bij de belastingdienst
- Je ontvangt en betaald een bruto factuur en voorschot
- Je geeft zelf wijzigingen door in de kinderopvangtoeslag
- Je regelt zelf noodopvang wanneer de vaste gastouder ziek is
- Indien nodig kunt u gebruik maken van een eenmalige zoekopdracht. Dit kost € 55,- en betaalt u alleen wanneer er daadwerkelijk een noodgastouder is gevonden
- Facturen via email en uitsluitend automatische incasso
- Overstap van ZoWieZo Zelf Doen naar ZoWieZo Zorgeloos is op ieder moment mogelijk
- Geldt alleen voor nieuwe klanten vanaf 1 augustus 2011

## Wat doet ZoWieZo voor u

- Verzorgen van een koppelingsgesprek
- Overeenkomst opstellen
- Jaarlijks evaluatiegesprek met vraagouder
- Onderhoud gastouder en aanmelden Landelijk Registratie Nummer
- Betaling van de gastouder
- Onverwachts bezoek bij gastouder
- Eenmalig verstrekken van jaaropgaven
- Jaarlijkse risico-inventarisatie op opvang locatie

## Wat doet ZoWieZo voor uw gastouder

- Intakegesprek
- Aanbieden van cursussen
- Gastouderagenda met alle verplichte protocollen aanbieden
- Advies uurtarief vanaf € 4,-
- Betaling van de vergoeding, mits vraagouder heeft voldaan
- Aanmelden Landelijk Registratie Nummer
- Verstrekken van jaaropgaven

## Tarieven Zelf Doen pakket € 5,09

Tarief Zelf doen pakket € 5,09

Uren per mnd	De gastouder ontvangt	Bemiddelingskosten
0-56	€ 4,00	€ 1,09
58-100	€ 4,25	€ 0,84
101 >	€ 4,25 tussen € 4,96	tussen de € 0,83 en € 0,36
Derde kind	€ 5,09	€ 0,00

Er wordt voor twee kinderen bemiddelingskosten berekend.