

Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang ZoWieZo



Kinderdagverblijf

Voorwoord

Voor u ligt het Pedagogisch beleidsplan van de kinderopvang van ZoWieZo. Het Pedagogisch beleidsplan geeft aan welke uitgangspunten ZoWieZo kiest en welke werkwijze ze hanteert bij de omgang met en de opvoeding van kinderen. In het beleidsplan staat onze visie ten opzichte van kinderen en hun ontwikkeling beschreven en wordt duidelijk op wat voor een manier wij deze visie in de praktijk brengen. Het Pedagogisch beleidsplan wordt geregeld en gestructureerd in het team besproken en eventueel bijgesteld. Dit beleidsplan wordt tevens ter goedkeuring aan de oudercommissie voorgelegd.

Inhoudsopgave

VOORWOORD	2
1. BESCHRIJVING VAN DE ORGANISATIE	5
2. WERKWIJZE	5
2.1 ERVARINGSGERICHT OPVOEDEN	5
2.2 EXTRA DAGDELEN.....	6
3. PEDAGOGISCHE VISIE	7
3.1 ALGEMENE VISIE ZOWIEZO.....	7
3.2 PEDAGOGISCHE VISIE DAGOPVANG ZOWIEZO	7
3.3 PEDAGOGISCHE MISSIE.....	8
3.4 PEDAGOGISCHE VISIE OP DE ROL VAN DE GROEPSLEIDSTER.....	8
4.PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
4.1 PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
4.2 WAARDEN EN NORMEN	10
5. DE ONTWIKKELING	10
5.1 TAALONTWIKKELING	10
5.2 PERSOONLIJKHEIDSONTWIKKELING	10
5.3 SOCIALE ONTWIKKELING	11
5.4 VERSTANDELIJKE EN CREATIEVE ONTWIKKELING	11
5.5 ONTWIKKELING VAN HET VERANTWOORDELIJKHEIDSGEVOEL EN ZELFSTANDIGHEID	11
5.6 SPELONTWIKKELING.....	11
6.PLAATSING	11
6.1 PLAATSINGSBELEID	11
6.2 PLAATSINGSMOGELIJKHEDEN.....	11
6.3 PROEFMAAND ZONDER OPZEGTERMIJN.....	11
6.4 PLAATSINGSCRITERIA	12
6.5 OPZEGGING/BEËINDIGING	12
6.6 INTAKEGESPREK	12
6.7 NIEUWE KINDEREN	12
7. DE BASISVOORWAARDEN VOOR ONTWIKKELING	12
7.1 VEILIGHEID EN HYGIËNE	13
7.2 EHBO EN BHV	13
7.3 ONTRUIMINGSPLAN.....	13
7.4 VOEDSELVEILIGHEID.....	13
7.5 ONGEVALLENVERZEKERING	13
7.6 ZIEKTE EN MEDICIJNGEBRUIK.....	13
8. HET VOLGEN VAN DE ONTWIKKELING	14
8.1 TWEERICHTINGSVERKEER MET DE OUDERS.....	14
8.2 MENTORSCHAP	14
8.3 ZORGENKINDJES.....	14

8.4 VERMOEDENS VAN MISHANDELING/ VERWAARLOZING	14
8.5 PRIVACY VAN OUDERS/VERZORGERS EN KINDEREN	14
9. ORGANISATIE	15
9.1 TEAM	15
9.2 INVALLEID(ST)ERS	15
9.3 STAGIAIRES	15
9.4 OVERLEGSTRUCTUUR.....	15
9.5 EVALUATIE.....	15
9.6 OUDERRAAD	16
9.7 KLACHTENREGLEMENT	16
10. DE OUDERS.....	16
10.1 SAMENWERKING MET DE OUDERS	16
10.2 BETROKKENHEID	16
11. REGELS EN AFSPRAKEN.....	17
12. PESTPROTOCOL	17
13. ACTIVITEITEN.....	17
14. MULTIMEDIA GEBRUIK	18
15. KINDERPARTICIPATIE.....	18
16.ACTUALITEIT PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN	18

1. Beschrijving van de organisatie

Zowiezo kinderdagverblijf organiseert op dit moment kinderopvang in de gemeente Hoorn. Hiervoor hebben wij een gezellige huiselijke plek gecreëerd waarin kinderen zich thuis voelen. Kinderen van 0 tot 4 jaar kunnen hier worden opgevangen.

Bij het indelen van de groep houden wij ten eerste rekening met de eisen zoals die door de GGD worden gesteld. Verder stemmen wij de groepsindeling af op de beschikbare ruimte waarin de kinderen kunnen worden opgevangen. Vanuit pedagogisch oogpunt streeft ZoWieZo er naar om zoveel mogelijk met vaste leidsters te werken. Hiermee zorgen we er voor dat uw kindje zo min mogelijk verschillende gezichten ziet en het zich thuis voelt in zijn eigen groep. Al onze leidsters zijn op de hoogte van onze visie en kunnen hiernaar handelen.

Locatie “Zwaluwen”

Op de “Zwaluwen” draait op dit moment één groep waar maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar zullen worden opgevangen. Op dit moment biedt de accommodatie nog geen mogelijkheden voor het opstarten van een babygroep. De opvang vindt plaats op het sportterrein van de Hoornse Christelijke sportvereniging (HCSV) “Zwaluwen ‘30”. Er is daar voldoende buitenspeelsterrein om uw kleintjes lekker te laten ravotten. Wij vinden het belangrijk dat uw kindje letterlijk en figuurlijk voldoende ruimte krijgt om zich te uiten en zowel binnen als buiten op ontdekkingsreis kan gaan.

Op deze locatie vindt ook buitenschoolse opvang plaats van ZoWieZo.

2. Werkwijze

2.1 Ervaringsgericht opvoeden

ZoWieZo biedt kinderopvang gedurende het hele jaar in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar. De opvang vindt plaats volgens vaste planning. De openingstijden zijn op dit moment van 7.00 uur tot 18.30 uur. Wij proberen de openingstijden zo veel mogelijk te laten aansluiten op de wensen van de ouders dus wijs luiten eventuele wijzigingen in de toekomst niet uit.

Vanaf het moment dat de dagopvang open is mogen de kinderen worden gebracht. Wanneer de kinderen binnen zijn starten we met een gezamenlijk eet- en drinkmoment. Dit moment wordt meteen gebruikt om met elkaar in gesprek te gaan en het dagprogramma door te nemen.

Kinderen krijgen bij ons al snel de gelegenheid om zelf te kiezen wat ze willen gaan doen. De kinderen kunnen wat voor zichzelf gaan doen bijvoorbeeld kleuren, een spelletje spelen of iets knutselen, buiten spelen of ze kunnen kiezen om iets uit het atelier te doen.

Om de activiteiten zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij de belevingswereld van de leeftijd en ontwikkelingsniveaus van de kinderen wordt onderscheidt gemaakt in het activiteiten aanbod. Binnen het kader van het thema, heeft elke groep een eigen activiteitenprogramma. Thema's die o.a. voorkomen bij het atelier zijn: kaarsen maken, kleien, koken, verven, en mozaïeken.

De kindjes die nog slapen gaan dan lekker naar hun bedje. De kinderen die niet meer slapen houden zich ook aan de rusttijden doordat de pedagogisch medewerkers alleen rustgevende activiteiten zullen aanbieden. Verder proberen wij de activiteiten, volgens de uitgangspunten van het ervaringsgericht opvoeden, zo veel mogelijk af te stemmen op de beleving van de kinderen.

Aan het eind van de middag worden alle spullen opgeruimd en krijgen de kinderen een koekje. Voor de kinderen is er dan gelegenheid om aan tafel een activiteit te gaan doen. Zo kunnen de kinderen gaan kleien, kleuren of sieraden maken. Vanaf dit moment komen ook de eerste ouders binnen om hun kinderen op te halen. Voor de ouders is er gelegenheid om vragen te stellen bij de leidsters.

2.2 Extra dagdelen

U kunt het verzoek doen om incidenteel een extra dagdeel af te nemen. Wanneer wij hiervoor de mogelijkheid hebben en denken dat het voor uw kindje een goede oplossing is zullen wij uw verzoek inwilligen. Hiervoor wordt een vast bedrag in rekening gebracht, op basis van het gehanteerde tarief per dag of dagdeel.

3. Pedagogische visie

3.1 Algemene visie Zowiezo

Als uitgangspunt bij de ontwikkeling van dit pedagogisch beleid hebben wij gekozen voor een eigen benadering die geïnspireerd is door verschillende pedagogische richtingen. Onze inspiratie is onder andere voortgekomen uit de Freinet-pedagogiek en de Reggio Emilia benadering. Uit deze benadering is het ervaringsgericht opvoeden (E.G.O.) voortgekomen. Het ervaringsgericht opvoeden is een directe afgeleide van het ervaringsgericht onderwijs (EGO) en is ontwikkeld door prof. Ferre Laevers in Leuven (België)

Elk kind wordt geboren met eigen mogelijkheden, temperament en karakter. Elk kind ontwikkeld zich dan ook op zijn eigen manier. Binnen het E.G.O. willen wij elk kind de kans geven en helpen 'zichzelf te worden' in verbondenheid met zijn/haar omgeving. Wij onderscheiden ons door onze ervaringsgerichte benadering. Door deze benadering willen wij betrokkenheid en welbevinden van uw kindje bevorderen. Hieronder hebben wij kort uitgelegd wat deze begrippen inhouden.

ErvaringsGericht

ErvaringsGericht betekent gericht op wat er in een kind omgaat. Dit wordt ook wel de ervaringsstroom genoemd. Je richt je dus op wat het kind raakt en motiveert. Hierbij is het doel de totale ontwikkeling van het kind te stimuleren.

Betrokkenheid

Kinderen ontwikkelen zich optimaal wanneer er aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Betrokkenheid van een kind is een belangrijke voorwaarde. Wanneer een kind zich betrokken voelt bij wat er om zich heen gebeurt zal het zich met behulp van zijn natuurlijke ontdekkingsdrang en nieuwsgierigheid verder kunnen ontwikkelen. Het is de taak van onze pedagogisch medewerkers om de betrokkenheid van het kind te waarborgen.

Welbevinden

Het is soms moeilijk om je open te stellen voor wat er op je af komt. Daarnaast heb je zelfvertrouwen nodig om je eigen beslissingen te durven nemen. Wij vinden dat je ook het lef moet hebben om je inzichten bij te stellen en je plannen durven bij te stellen op basis van wat je om je heen waarneemt. Daarnaast willen wij dat iedereen afstand doet van het doen van moraliserende of veroordelende uitspraken. Wij geloven er in dat wanneer ieder kind de ruimte krijgt om zichzelf te zijn in betrokkenheid met de wereld om zich heen dit het welbevinden van iedereen in de groep positief beïnvloed.

3.2 Pedagogische visie Dagopvang ZoWieZo

Zowiezo staat voor het bieden van opvang aan uw kindje met een ervaringgerichte aanpak, hierbij staat betrokkenheid en welbevinden centraal. Wij vragen heel wat van onze pedagogisch medewerkers om dit te kunnen bieden. De beroepsgerichte houding binnen de ervaringsgerichte opvang vraagt een houding van aanvaarding, inlevingsvermogen en echtheid. De pedagogisch medewerkers zullen uw kind op basis van gelijkwaardigheid willen respecteren en begrijpen. In het bepalen van grenzen en regels zullen leidsters de verantwoordelijkheid op zich nemen.

Belangrijk voor uw kindje is dat de opvang plaatsvindt in een huiselijke omgeving die, samen met de zorg en aandacht van de groepsleiding, het thuisgevoel versterkt. In de begeleiding van de kinderen en het aanbod aan activiteiten wordt telkens rekening gehouden met de ontwikkelingsfase en de behoefte van het individuele kind. In onze ogen zijn kinderen

groeierende, zich ontwikkelende en lerende individuen. Een belangrijk doel is om de kinderen te stimuleren zich op hun eigen wijze en in hun eigen tempo te ontwikkelen tot zelfstandige individuen vol zelfvertrouwen en eigenwaarde. Ieder kind is uniek. Wij willen daarom de eigenheid, het unieke van uw kind, optimaal tot ontwikkeling komt en bijdragen aan het gevoel van eigenwaarde.

Hoe ziet de opvang van uw kindje er uit?:

- Wij starten de dag, wanneer alle kindjes binnen zijn, met de kring. Dit is meteen een eet en drinkmoment. Dit is een moment waarop de groep samenkomt en gedachten en ervaringen uitwisselt. De verhouding tussen de kinderen en de leidster wordt hierdoor versterkt. Door interactie met de kinderen uit de groep kunnen door de leidsters weer activiteiten worden bedacht die aansluiten bij de beleving en ervaringen van de kinderen. Op een babygroep is het vanzelfsprekend dat de interactie op een andere manier ontstaat. Maar ook dan kan er door leidsters worden ingespeeld op de beleving en ervaring van uw kindje. U heeft daar als ouder een belangrijke rol in. Door de pedagogisch medewerker op de hoogte te houden van het wel en wee van uw kindje kunnen wij daar op inspelen
- Wij leren de kinderen verantwoordelijkheid te nemen en te dragen voor zichzelf en voor anderen, en respect te hebben voor andere kinderen en volwassenen. Vanuit deze visie geven wij de kinderen ruimte om zelf te experimenteren, waarbij het van belang is dat er een balans bestaat tussen veiligheid en exploratie.
- We stimuleren de creativiteit van de kinderen; niet alleen in het gebruik van materialen, maar ook in het omgaan met bepaalde situaties en het oplossen van problemen.
- We stimuleren het samenwerken/samenzijn in een groep. Dit bevordert de sociale vaardigheden. Daarnaast hechten wij waarde aan het stimuleren van persoonlijke vaardigheden met als uitgangspunt dat kinderen spelenderwijs leren en hun eigen ontwikkelingsproces te sturen. Het is daarom van belang dat kinderen leren om een aantal dingen zelf te doen en dat zij hierin door ons worden begeleid.
- ZoWieZo legt duidelijk de nadruk op het speelgedrag van 'onze' kinderen, waarbij hun belevingswereld centraal staat. Naast een divers en ruim aanbod aan speelgoed en de gelegenheid gebruik te maken van de multimedia, bieden wij de kinderen de mogelijkheid om mee te doen aan georganiseerde (creatieve) activiteiten in bijvoorbeeld het atelier. Het belangrijkste vinden wij dat kinderen plezier hebben in het uiten van hun creativiteit.
- Wij proberen de groep zoveel mogelijk in te delen in hoeken waarin regelmatig nieuwe materialen en activiteiten worden ingebracht
- Wij werken met thema's. U kunt hierbij denken aan een thema als herfst, kriebelbeestjes of vervoermiddelen. Rond deze thema's kunnen leidsters verschillende activiteiten organiseren zoals spelletjes of knutselactiviteiten om de fantasie, het samenspel, de verstandelijke-, en lichamelijke ontwikkeling van uw kindje te stimuleren.

3.3 Pedagogische missie

ZoWieZo legt de nadruk op het spelend leren met plezier, waarbij de beleving van het kind centraal staat en de pedagogisch medewerkers een ondersteunende en voorwaardenscheppende rol hebben.

3.4 Pedagogische visie op de rol van de groepsleidster

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een kindvriendelijke omgeving waarin veiligheid, een goede sfeer, zekerheid en vertrouwen gewaarborgd zijn. Zij hebben een goed

empathisch vermogen. De pedagogisch medewerkers stimuleren de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van het kind.

De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de verschillende ontwikkelingsgebieden. Door een goed inzicht in de ontwikkelingsfasen van het kind bieden de pedagogisch medewerkers datgene waar een kind behoefte aan heeft. De pedagogisch medewerkers zijn in staat mogelijke belemmeringen in de ontwikkeling te signaleren en met ouders te bespreken.

De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van groepsprocessen, aangezien opvang in een groep de ontwikkeling van kinderen beïnvloedt. Zij overzien de groep, maar hebben ook oog voor elk kind als individu.

Het overbrengen van waarden en normen is een belangrijk facet van opvoeden. Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de verschillen die er kunnen zijn en gaan hier respectvol mee om en brengen dit over op de kinderen.

4. Pedagogisch klimaat

4.1 Pedagogisch klimaat

Met een pedagogisch klimaat bedoelen we een veilige en vertrouwde omgeving.

Om zich goed te kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat kinderen zich bij ons veilig en vertrouwd voelen. Daarom :

- Hebben de groepen vaste, dus voor de kinderen bekende groepsleiding. Dat betekent overigens niet dat de kinderen nooit een ander gezicht voor de groep zien. Omdat de groepsleidsters bij afwezigheid voor elkaar invallen is het goed dat de kinderen alle gezichten regelmatig zien.
- Heeft iedere dag een vaste structuur
- Hanteren alle groepsleidsters dezelfde regels en afspraken,
- Geeft de groepsleiding vertrouwen door te troosten, te knuffelen, bescherming te bieden en elk kind serieus te nemen.

4.2 waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen voortdurend een rol. Kinderen die van kleins af aan geleerd hebben zich in te leven in de gevoelens van een ander zullen de waarden en normen vanuit diverse culturen en gezinssamenstellingen eerder accepteren en respecteren.

- Zowiezo vindt het belangrijk dat elk kind zich 'thuis' voelt.
- Om normen en waarden over te kunnen brengen moeten pedagogisch medewerkers zich bewust zijn van eigen handelen. Pedagogisch medewerkers hebben een respectvolle, open houding naar ouders, kinderen en collega's. Bij Zowiezo zijn alle ouders en kinderen welkom en worden zij met evenveel respect behandeld.
- We vinden het belangrijk dat kinderen op een positieve manier met elkaar leren omgaan. Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie.
- De omgang tussen volwassenen en kinderen heeft bij de kinderopvang, mede door groepsopvoeding, een andere dimensie dan thuis. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort. Agressie op lichamelijke en geestelijke wijze wordt niet geaccepteerd. De pedagogisch medewerkers maken de kinderen vanaf het begin duidelijk dat elkaar pijn doen niet leuk is voor die ander, maar ook niet voor jezelf

5. De ontwikkeling

Het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties vinden wij van groot belang voor het kind. Deze vaardigheden leert het kind op allerlei verschillende gebieden.

In de volgende, apart genoemde, ontwikkelingsgebieden van het kind hebben wij onze rol bij de ontwikkeling en het aanleren van persoonlijke vaardigheden verwoord:

10

5.1 Taalontwikkeling

Ieder kind heeft een taalomgeving nodig om zijn taal te kunnen ontwikkelen. Door de communicatie van kinderen onderling en de communicatie met de groepsleiding, wordt de taalschat van de kinderen automatisch uitgebreid. Er wordt veel met de kinderen gesproken en ze worden gestimuleerd te vertellen en zelf dingen te benoemen. Dit gebeurt de hele dag tijdens het gezamenlijk tafelmoment, maar ook op speciale momenten met bijvoorbeeld boeken lezen of tijdens andere activiteiten. Ieder kind wordt op zijn eigen niveau aangesproken en wij gebruiken daarbij de juiste woorden.

5.2 Persoonlijkheidsontwikkeling

Vanaf de geboorte ontwikkelt het kind zijn eigen persoonlijkheid door de wisselwerking met zijn omgeving. Het zelfbewustzijn ontwikkelt zich door rijping en het opdoen van ervaringen.

Wij begeleiden de kinderen op afstand als het nodig is om zo hun zelfstandigheid te bevorderen en zorgen ervoor dat de situatie en omgeving veilig blijft. Voor het ik-gevoel en latere zelfvertrouwen is een veilige omgeving nodig. Hierbij speelt de continuïteit bij de inzet van personeel en de voorspelbaarheid van reacties van vertrouwde mensen een belangrijke rol.

5.3 Sociale ontwikkeling

Sociaal contact wordt bevorderd door gezamenlijk te drinken en fruit te eten, het aanbieden van groepsactiviteiten in maar ook buiten het atelier. Daarnaast zijn gezamenlijke activiteiten een bron van gezelligheid, aandacht en sfeer.

Gezamenlijke momenten geven rust en herkenning. Het binnen en buiten de eigen groep om, activiteiten doen met leeftijdsgenoten stimuleert de sociale ontwikkeling. Naast de verschillende gezamenlijke momenten op de dag werken we ook met ateliers met verschillende thema's, die gekozen worden aan de hand van de behoeftes van de kinderen.

5.4 Verstandelijke en Creatieve ontwikkeling

Kinderen hebben een natuurlijke drang om alles te ontdekken wat zij tegenkomen en ieder kind doet dat op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Kinderen leren het meest door te experimenteren met verschillende materialen en deze op verschillende wijzen te gebruiken.

De pedagogisch medewerkers spelen in op wat kinderen zelf aan ideeën aandragen. Dit kan doormiddel van de ateliers. In de ateliers worden zoveel mogelijk verschillende materialen gebruikt en verwerkt. Bij Creatieve activiteiten gaat het niet om het resultaat maar om de beleving van het kind. Doordat de kinderen veelal zelf bepalen wat zij willen doen, is de verstandelijke en creatieve ontwikkeling automatisch afhankelijk van de interesse van het kind. Kinderen hebben dus zelf inbreng in hun creatieve ontwikkeling en vaardigheid.

5.5 Ontwikkeling van het verantwoordelijkheidsgevoel en zelfstandigheid

We betrekken de kinderen bij het leven op de groep zodat ze inzicht krijgen in wat er om hen heen gebeurt, maar ook om hen een taak en verantwoordelijkheid te geven in het groepsgebeuren. Zo helpen de kinderen bij Zowiezo, zo mogelijk, mee bij het dekken van de tafel en worden gestimuleerd zo veel mogelijk zelf te doen. Doordat kinderen alles zelf mogen proberen groeit hun eigenwaarde.

11

5.6 Spelontwikkeling

Kinderen leren door te spelen, maar spelen betekent vooral plezier hebben in het bezig zijn. Bij de aanschaf van speelgoed wordt goed gekeken naar de behoeftes van de kinderen op de groep. Het speelgoed moet wel uitdagend zijn. Het is ook van belang dat kinderen kunnen spelen met speelgoed dat past bij hun leeftijd. Buitenspelen is ook een hele beleving voor de kinderen. Als het weer het toelaat wordt er dan altijd wel even buiten gespeeld.

6. Plaatsing

6.1 Plaatsingsbeleid

Inschrijving gebeurt door middel van het gebruikelijke "inschrijvingsformulier kinderopvang" van ZoWieZo. Zodra de inschrijving bij ons binnen is, wordt het nieuwe kind toegevoegd aan onze lijst van nieuwe instroom en krijgen de ouders/verzorgers een bevestiging van inschrijving toegestuurd. Ouders/verzorgers ontvangen van ons een plaatsingsvoorstel zodra wij de opvang van uw kind(eren) kunnen garanderen. Zodra deze overeenkomst geretourneerd is, is de plaatsing definitief.

6.2 Plaatsingsmogelijkheden

Plaatsing is mogelijk variërend van 1 tot 10 dagdelen per week. Opvang vindt in principe plaats gedurende vaste dagen per week zoals in het contract staat opgenomen.

6.3 Proefmaand zonder opzegtermijn

De eerste maand van plaatsing geldt bij ons als proefmaand, waarin opzegging zonder opzegtermijn mogelijk is. Voldoet de opvang van uw kind tijdens deze proefmaand aan uw

verwachtingen, dan continueren we de plaatsingsovereenkomst automatisch. Bevalt de opvang u niet, of is er een andere reden waarom u besluit (toch) geen gebruik te maken van onze opvang, dan staat het u vrij de overeenkomst te ontbinden. Na deze proefmaand geldt de gebruikelijke opzegtermijn van twee maanden.

6.4 Plaatsingscriteria

De kinderopvang van ZoWieZo stelt zich in principe ten doel opvang te verzorgen voor alle kinderen van 0-4 jaar. Hoewel ZoWieZo niet is ingericht op specifieke opvangtaken voor kinderen met een verstandelijke en of lichamelijke handicap(s), kinderen met ontwikkelingsachterstanden en gedragsproblemen, wordt individueel gekeken naar de mogelijkheden. Hierbij staat het belang van het betreffende kind, de groep en de groepsleiding van ZoWieZo centraal.

Voor de plaatsing van (elk) kind wordt onder andere gekeken of:

- Het team het betreffende kind kan begeleiden, zonder dat het betreffende kind of de andere kinderen daardoor tekort komen
- Het betreffende kind, de andere kinderen en het team zich veilig kunnen voelen
- Het betreffende kind de structuur van ervaringsgerichtheid aankan
- Het betreffende kind goed mee kan draaien in een groep
- Het betreffende kind goede aansluiting vindt bij de andere kinderen
- Het betreffende kind mee kan doen aan de activiteiten
- De (zorg)behoefte van het betreffende kindje binnen de groep, het kindje zelf, de andere kinderen en de groepsleiding niet negatief beïnvloedt.

6.5 Opzegging/beëindiging

Op basis van onze plaatsingscriteria kan ZoWieZo op gegronde redenen afzien van plaatsing of de plaatsing beëindigen. Dit gebeurt slechts in nauw overleg met de directie en de ouder(s)/verzorger(s). Conform afspraak houden wij een opzegtermijn van twee maanden aan. Opzegging dient schriftelijk bij ZoWieZo te worden ingediend.

12

6.6 Intakegesprek

Uiterlijk twee weken voor plaatsingsdatum wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Dit kennismakingsmoment is vaak het eerste moment dat gewerkt kan worden aan de vertrouwensband. Wij vinden het belangrijk dat wij zoveel mogelijk aansluiting vinden bij de opvoedingssituatie thuis. Het doel van het intakegesprek is daarom om zoveel mogelijk met de ouder(s)/verzorger(s) op één lijn te komen. De ouder(s)/verzorger(s) krijgen vooraf een intakeformulier toegestuurd. Tijdens dit gesprek geven wij informatie over de dag,- groepsindeling, activiteiten, huishoudelijke zaken, het personeel, onze klachtenregeling en de pedagogische visie van ZoWieZo

6.7 Nieuwe kinderen

De kinderopvang van ZoWieZo hanteert geen officiële wenperiode. Tijdens het intakegesprek maken ouder(s)/verzorger(s) en kind(eren) kennis met ZoWieZo. Elk kindje krijgt dan een pedagogisch medewerkster toegewezen die zich vanaf het eerste begin over hen ontfermt. Deze medewerkster zorgt ervoor dat het kind kennismaakt met de ruimte, de groepsleiding, en de andere kinderen van de groep. Door nieuwe kinderen spelenderwijs wegwijs te maken voelen ze zich snel op hun gemak. Omdat de opvang voor uw kindje toch een nieuwe omgeving is, worden er in overleg met de ouder(s)/verzorger(s) eventueel individuele wenafspraken gemaakt.

7. De Basisvoorwaarden voor ontwikkeling

7.1 Veiligheid en Hygiëne

Bij het exploiteren van een dagopvang worden eisen gesteld op het gebied van de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid bij het exploiteren van een opvang. Deze eisen zijn vastgelegd in de wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Op basis hiervan verstrekt de gemeente een vergunning. De brandweer en GG & GD controleren of wij de daarin opgestelde voorschriften naleven. De ruimtes waar de kinderen zich begeven, zowel binnen als buiten, voldoen aan alle veiligheidseisen. Er wordt gehandeld conform de richtlijnen die BSO ZoWieZo heeft opgesteld om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Naar aanleiding van controles en evaluaties scherpen wij ons beleid verder aan.

7.2 EHBO en BHV

Het toepassen van eerste hulp bij ongevallen met kinderen is een wezenlijk onderdeel van goed veiligheidsmanagement. ZoWieZo draagt er zorg voor dat onze groepsleiding voldoende en actueel geschoold is in kinder-EHBO. Wij maken het mogelijk dat eerste hulp kan worden geboden door altijd voldoende materialen in huis te hebben. Tevens is er minimaal één BHV'er (BedrijfsHulpVerlener) op de opvang aanwezig.

7.3 Ontruimingsplan

Ten behoeve van een eventuele ontruiming van het pand heeft ZoWieZo een duidelijk ontruimingsplan opgesteld. In het ontruimingsplan staat uitvoerig beschreven hoe te handelen in noodsituaties, de taken van de BHV'er, de directie en de andere medewerkers van ZoWieZo. Het ontruimingsplan heeft tot doel om in geval van noodsituaties tijdig en snel in actie te komen en doelmatig te kunnen optreden om de kans op negatieve gevolgen en slachtoffers zo klein mogelijk te maken. De ontruiming wordt minimaal 1 keer per jaar geoefend met onze medewerkers en kinderen.

7.4 Voedselveiligheid

Om de gezondheid van kinderen te kunnen waarborgen zijn een aantal maatregelen rondom voedingsverzorging getroffen die er toe leiden dat de veiligheid van de door ZoWieZo verstrekte voeding gegarandeerd is. Wij houden ons aan de Warenwet Hygiëne van levensmiddelen. In de praktijk betekent dit dat er gewerkt wordt met eigen voedselveiligheids- en beheersplannen. Deze voldoen inhoudelijk aan hetgeen in de hygiëncode staat.

7.5 Ongevallenverzekering

Voor al haar kinderen heeft ZoWieZo een collectieve aansprakelijkheid- en ongevallenverzekering afgesloten. Een uittreksel van de polis ligt ter inzage op het hoofdkantoor van ZoWieZo.

7.6 Ziekte en Medicijngebruik

Om de gezondheid van onze kinderen te waarborgen is het van groot belang dat de medische gegevens van elk kind bekend zijn. Ouders(s)/ verzorger(s) dienen de groepsleiding officieel toestemming te verlenen voor het toedienen van medicatie. Ter controle houdt de groepsleiding bij wanneer en hoe het medicijn is toegediend. Ouders/verzorgers ontvangen bij het intakegesprek ons ziekteprotocol. Hierin staat vermeld wanneer wij, ter bescherming de gezondheid van onszelf en van de groepsgenoten, kinderen mogen weren/laten ophalen. Het weren van zieke kinderen is echter alleen nodig bij enkele (ernstige) infectieziekten. Voor de ouders/verzorgers en voor de groepsleiding is een ziekteprotocol opgesteld, waarnaar wij handelen als kinderen ziek worden.

Op basis van artikel 7 van de Infectieziektewet dienen wij contact op te nemen met de GGD bij het optreden van een ongewoon aantal aandoeningen van vermoedelijk infectieuze aard, zowel bij kinderen als bij personeel.

8. Het volgen van de ontwikkeling

8.1 Tweerichtingsverkeer met de ouders

Voor een goed verloop van de gang van zaken is het noodzakelijk, dat ideeën of zorgen over de kinderen worden uitgewisseld. In onze visie over de omgang met ouders staat eerlijkheid voorop. De pedagogisch medewerkster dient als aanspreekpunt voor de ouders. In de communicatie met de ouders/verzorgers beperken wij ons tot de zaken die op zich tijdens de ZoWieZo voordoen.

8.2 Mentorschap

Bij het creëren van een beschermde omgeving met persoonlijke aandacht vanuit de groepsleiding voor de ontwikkeling en het functioneren van de kinderen op de kinderopvang speelt het mentorschap een centrale rol. De mentor is verantwoordelijk voor de signalering van de ontwikkeling, het welbevinden en het functioneren van de aan haar toevertrouwde kinderen. Door middel van kindbesprekingen vindt er geregeld en structureel overleg plaats over de ontwikkeling van individuele kinderen.

De groepsleiding heeft de verantwoordelijkheid om de ontwikkelingen van het kind in kaart te brengen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van observatielijsten, waarmee het gedrag van de individuele kinderen methodisch kan worden gevolgd en wordt teruggekoppeld aan de ouder(s)/verzorger(s).

8.3 Zorgenkindjes

Wij beseffen hoe belangrijk het is om in de eerste ontwikkelingsfasen van kinderen meteen maatregelen te nemen als het vermoeden bestaat dat iets niet helemaal goed verloopt. Wij gaan uiterst voorzichtig om met dergelijke vermoedens en beperken ons tot concrete observaties. ZoWieZo doet geen uitspraken over mogelijke ontwikkelingsachterstanden en/of gedragsproblematiek. Als mocht blijken dat het gedrag echter buiten de norm valt of als daar nog aan wordt getwijfeld, dan wordt de ouder(s)/verzorger(s) geadviseerd contact te zoeken met een professionele instelling zoals bijvoorbeeld een opvoedbureau.

8.4 Vermoedens van mishandeling/ verwaarlozing

Signalering van kindermishandeling bij (jonge) kinderen is uiterst lastig en zorgvuldigheid is uiteraard een vereiste. Als er aanwijzingen zijn dat een kind mishandeld of verwaarloosd wordt, worden deze vermoedens volgens ons "protocol kindermishandeling en seksueel misbruik" behandeld. Indien de vermoedens bevestigd worden, is ZoWieZo volgens de zorgplicht naar het kind verplicht contact op te nemen met het AMK (Algemeen Meldpunt Kindermishandeling). Dit zal uiteraard altijd bijzonder zorgvuldig gebeuren en, bij voorkeur, pas na een gesprek met de ouders. De Wet op de Jeugdzorg geeft ZoWieZo in geval van een vermoeden van kindermishandeling een meldrecht. Voor deze melding is geen toestemming nodig van de ouder(s)/verzorger(s) of het kind. Het heeft zeer sterk onze voorkeur om in gesprek blijven met de ouders en hen te ondersteunen in deze situaties.

8.5 Privacy van ouders/verzorgers en kinderen

Informatie over kinderen, die in vertrouwen aan de groepsleiding is verstrekt, of waarvan het duidelijk is dat het om vertrouwelijke informatie gaat, wordt door de groepsleiding niet met

anderen gedeeld, maar blijft vertrouwelijk binnen de groepsleiding. Al onze medewerkers weten dat ze zwijgplicht hebben over persoonlijke situaties van kinderen en hun ouders/verzorgers.

Bij Zowiezo worden af en toe foto's gemaakt. Dat kan gebeuren door leiding of stagiaires, maar ook door ouders (bijvoorbeeld bij verjaardagen). Het kan daardoor voorkomen dat foto's waarop een kind staat afgebeeld in andermans fotoalbum terecht komen. Indien een ouder dat ongewenst vindt, dan kan dat schriftelijk kenbaar gemaakt worden bij de groepsleiding.

9. Organisatie

9.1 Team

De groepsleiding vormt met elkaar een team. Vanuit respect voor elkaars ideeën, wordt omgegaan met onderlinge verschillen. Het belangrijkste in deze omgang is openheid en eerlijkheid. De groepsleiding heeft daarin een duidelijke voorbeeldfunctie, ook ten aanzien van de kinderen. Er wordt gestreefd naar een prettige werksfeer waarbinnen iedereen gelijk is en eerlijk is tegenover elkaar.

ZoWieZo werkt met goed opgeleide en bekwame medewerkers. Vanuit pedagogisch oogpunt staan zoveel mogelijk vaste leidsters op de groepen en wordt er gewerkt met de door de GGZ opgelegde leidster- kind- ratio. De pedagogisch medewerksters hebben minimaal M.B.O.- opleiding zoals bijvoorbeeld SPW, of minimaal gelijkwaardig.

In geval van calamiteiten is er sprake van achterwacht door het gastouderburo Zowiezo. Dit betekent dat er direct extra hulp gegeven kan worden door medewerkers van de sportvereniging of de naastgelegen BSO.

15

9.2 Invalleid(st)ers

ZoWieZo heeft een vaste invalploeg. Vanuit pedagogisch oogpunt is het belangrijk dat de kinderen de invalleidsters kennen en dat zij net zo goed mee kunnen draaien als de vaste krachten. Ze worden om die reden zoveel mogelijk bij de organisatie betrokken.

9.3 Stagiaires

ZoWieZo is een door Calibra erkend stagebedrijf. Een aantal van onze pedagogische medewerksters is speciaal getraind in het begeleiden van stagiaires in hun leertraject. Wanneer er in de groep van uw kindje gebruik wordt gemaakt van stagiaires wordt u geïnformeerd over het meedraaien van deze stagiaires.

9.4 Overlegstructuur

Om de kwaliteit te waarborgen vindt er met een vooraf vastgestelde frequentie overleg plaats. Het overleg wordt ook gebruikt om informatie over uw kindje over te dragen naar de andere leidster wanneer dit in het belang is van de kwaliteit van de opvang.

9.5 Evaluatie

De ouder/verzorger wordt met een vooraf vastgestelde frequentie gevraagd hoe de dienstverlening van de organisatie wordt gewaardeerd (klant- tevredenheidonderzoek). Op basis daarvan vinden in overleg met de ouderraad zo nodig bijstellingen plaats.

9.6 Ouderraad

Ouders/verzorgers worden actief betrokken bij het beleid van ZoWieZo. Door het instellen van een oudercommissie worden wij geïnformeerd over de visies van ouders/verzorgers om deze mee te kunnen nemen in onze bedrijfsvoering. Ten einde ouders/verzorgers in de gelegenheid te stellen medezeggenschap uit te oefenen, dienen zij op hun beurt goed geïnformeerd te zijn over de gang van zaken. De totstandkoming, benoemingsprocedure, werkwijze, adviesrecht en overige taken van de oudercommissie zijn vastgelegd in een modelreglement. Deze ligt ter inzage op het Gastouderburo. Wanneer u interesse heeft om deel te nemen aan de oudercommissie nodigen wij u uit om u bij de oudercommissie of bij de pedagogisch medewerker aan te melden.

9.7 Klachtenreglement

Klachten en ongenoegens van ouders worden behandeld conform het klachtenreglement van ZoWieZo.

10. De ouders

10.1 Samenwerking met de ouders

In het kinderdagverblijf wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot. Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

- wederzijds vertrouwen, begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.
- Wederzijds respect; respect van de leidster voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

16

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en leidsters gestalte door:

1. De gewenningsperiode. Om de eerste periode in de opvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijk afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op het ritme en de gewoonten van het kind.
2. Opvoedingsvragen van ouders. De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en leidster. De leidster begeleidt de kinderen intensief en heeft inzicht in hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat de mogelijkheden zijn voor het kind.

10.2 Betrokkenheid

De ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de kinderopvang betreffen. Het uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Als de leidster vindt dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of de dagopvang, wordt dit aan de ouders uitgelegd.

10.3 Uitwisseling informatie

De leidsters houden de ouders op de hoogte van de sociale, emotionele en lichamelijke ontwikkeling van hun kind. Ook wordt er ingegaan op de belevenissen van het kind. Voor onze kinderopvang gebruiken wij dan ook de crècheschriftjes. Dit geeft de ouders de mogelijkheid hierover met hun kind in gesprek te gaan. Wij hopen dat de ouders het schriftje ook bijhouden zodat wij op de hoogte zijn wat het kindje 's avonds of in het weekend heeft meegemaakt. Speciale afspraken rondom het kind maken de ouders rechtstreeks met de leidster. Ouders en leidster hebben daarnaast mondeling contact bij het brengen en halen.

11. Regels en afspraken

- Bij het brengen neemt de groepsleiding de verantwoordelijkheid voor het kind over op het moment dat de ouder aangeeft het kinderdagverblijf te gaan verlaten, en de verantwoordelijkheid overdraagt aan de groepsleiding,
- Bij het halen neemt de ouder de verantwoordelijkheid voor het kind over op het moment dat de ouder het kinderdagverblijf binnenkomt en met het kind is herenigd,
- Als het kind door iemand anders dan een van de ouders zal worden opgehaald, dient dit door de ouders van tevoren te zijn gemeld bij de groepsleiding. Dat geldt ook als het kind wordt opgehaald door opa's, oma's, ooms of tantes of andere "bekenden". Enige uitzondering op deze regel: het kind dat door een ander wordt gebracht kan die dag ook weer door die ander worden opgehaald,
- Als een kind door ziekte of om een andere reden niet naar de opvang kan komen, geeft de ouder dit door aan de groepsleiding,
- Afwezigheid en vervanging van een groepsleidster wordt door ons, indien mogelijk voortijdig, doorgegeven aan de ouders
- In het gebouw en op het terrein van ZoWieZo geldt een algeheel rookverbod,
- Huisdieren zijn in het gebouw niet toegestaan

17

12. Pestprotocol

Plagen is onschuldig, pesten is gemeen. Pestgedrag wordt door ons onderkend als een probleem, dat in samenwerking met de ouders moet worden aangepakt. Ook hebben wij als opvang een signaleringsfunctie van pestgedrag dat ergens anders plaatsvindt. Binnen onze mogelijkheden wordt ook hier wat aan gedaan. Ouders/verzorgers worden ten alle tijden ingelicht over mogelijk pestgedrag.

13. Activiteiten

Bij Zowiezo wordt er aandacht besteed aan feesten als Sint Maarten, Sinterklaas, Kerst en Pasen. Maar ook koninginnedag, moederdag, vaderdag wordt uitgebreid gevierd. De leidsters bereiden de kinderen voor op het naderende feest door er samen over te praten, te knutselen, voor te lezen en te zingen.

Activiteiten worden verwerkt in het atelier. In het atelier werken we ook met thema's (ook bovenstaande thema's), dit om het bewustwordingsproces te stimuleren. In het atelier kunnen kinderen vrijblijvend meedoen aan allerlei activiteiten. Zo wordt er oa: gekookt, geverfd, gekleed en gekleurd in het atelier. Er wordt hierbij rekening gehouden met de verschillende leeftijden en ontwikkelingsgebieden van de kinderen.

Ook het vieren van verjaardagen en afscheidsfeesten is een bijzondere gebeurtenis voor de kinderen. Als kinderen hun verjaardag (of afscheid) willen vieren staan zij wat meer in het middelpunt van de belangstelling. Voor het kind is het belangrijk dat hier aandacht aan wordt geschonken in het kader van de sociale ontwikkeling. Omdat een feestritueel vaste onderdelen heeft is dit voor ieder kind een vertrouwd gebeuren; het is vooraf duidelijk wat er komen gaat. De verjaardagsmuts, een kaart van alle leidsters met een klein cadeautje vanuit Zowiezo, op de tafel staan, een eventuele traktatie (die verzorgd wordt door de ouders) en liedjes horen bij een verjaardag. Wanneer uw kind, of uzelf, niet wenst mee te doen vragen wij u ons hiervan op de hoogte te brengen om verwarring te voorkomen.

14. Multimedia gebruik

De meeste televisiekijkers en spelers van computerspelletjes hebben één ding gemeen. Of ze nu veel of weinig voor het scherm zitten, als ze kijken vinden ze dat leuk en gezellig. En dat is heel duidelijk een positieve invloed van de media. Kinderen laten zich, onderhouden door wat het beeldscherm te bieden heeft; het ontspant, informeert en brengt vermaak. Kinderen laten zich echter gemakkelijk beïnvloeden door de televisie en computerspelletjes. Op de opvang van ZoWieZo wordt er zeer beperkt en onder begeleiding naar de televisie gekeken met op het kind afgestemd materiaal.

15. Kinderparticipatie

Bij kinderparticipatie staat het serieus nemen van de mening en wensen van kinderen centraal. Kinderparticipatie stimuleert de kinderen zich te ontwikkelen tot zelfstandige individuen vol zelfvertrouwen en eigenwaarde. Zij leren op te komen voor zichzelf, onderhandelen, en leren dat hun mening er ook werkelijk toe doet. Daar komt bij dat het mee laten denken en beslissen van kinderen hun betrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel vergroot. Het is belangrijk dat zij leren hun verantwoordelijkheid te nemen en te dragen voor zichzelf en voor anderen. Bij de kinderopvang van ZoWieZo mogen kinderen onder andere meedenken aan de invulling van de activiteiten, de aanschaf van nieuwe materialen en de indeling van 'hun' ruimte. Om kinderen van alle leeftijden mee te laten participeren, wordt op verschillende manieren gewerkt aan kinderparticipatie.

18

16. Actualiteit pedagogisch beleidsplan

Een pedagogisch beleid is iets dat voortdurend kan veranderen door gewijzigde (wetenschappelijke) inzichten, door de voortschrijdende tijd of door ervaringen. Dit beleidsplan zal dan ook met regelmaat, zowel in de teams als in de oudercommissie, opnieuw besproken en zo nodig bijgesteld worden. De oudercommissie heeft formeel een verzaamd adviesrecht ten aanzien van een voorgenomen besluit tot vaststellen of wijzigen van het pedagogisch beleid. Bewaken, evalueren, bijstellen en verbeteren van het pedagogisch beleidsplan is onderdeel van het kwaliteitssysteem van Zowiezo.