

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN BSO ZOWIEZO



Buitenschoolse opvang

Voorwoord

Voor u ligt het Pedagogisch beleidsplan van de naschoolse opvang ZoWieZo. Het Pedagogisch beleidsplan geeft aan welke uitgangspunten ZoWieZo kiest en welke werkwijze ze hanteert bij de omgang met en de opvoeding van kinderen. De praktische uitwerking van het Pedagogisch beleidsplan is te vinden in het Pedagogische werkplan en is opgesteld in samenwerking met de leidinggevende van de BSO. In het beleidsplan staat onze visie ten opzichte van kinderen en hun ontwikkeling beschreven en wordt duidelijk op wat voor een manier wij deze visie in de praktijk brengen. Het Pedagogisch beleidsplan wordt geregeld en gestructureerd in het team besproken en eventueel bijgesteld. Tevens is het beleidsplan ter goedkeuring aan de oudercommissie voorgelegd.

Inhoudsopgave

VOORWOORD	2
1. BESCHRIJVING VAN DE ORGANISATIE	5
2. WERKWIJZE	5
2.1 VOORSCHOOLSE OPVANG	5
2.2 NASCHOOLSE OPVANG	5
2.3 VAKANTIE OPVANG.....	6
2.4 VRIJE SCHOOLDAGEN	6
3. PEDAGOGISCHE VISIE	7
3.1 ALGEMENE VISIE BSO ZOWIEZO	7
3.2 PEDAGOGISCHE VISIE BSO ZOWIEZO	7
3.3 PEDAGOGISCHE MISSIE.....	8
3.4 PEDAGOGISCHE VISIE OP DE ROL VAN DE GROEPSLEIDSTER.....	8
4.PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
4.1 PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
4.2 WAARDEN EN NORMEN	9
5. DE ONTWIKKELING	9
5.1 TAALONTWIKKELING	9
5.2 PERSOONLIJKHEIDSONTWIKKELING	9
5.3 SOCIALE ONTWIKKELING	10
5.4 VERSTANDELIJKE EN CREATIEVE ONTWIKKELING	10
5.5 ONTWIKKELING VAN HET VERANTWOORDELIJKHEIDSGEVOEL EN ZELFSTANDIGHEID	10
5.6 SPELONTWIKKELING.....	10
6.PLAATSING	10
6.1 PLAATSINGSBELEID	10
6.2 PLAATSINGSMOGELIJKHEDEN.....	10
6.3 PROEFMAAND ZONDER OPZEGTERMIJN.....	11
6.4 PLAATSINGSCRITERIA	11
6.5 OPZEGGING/BEËINDIGING	11
6.6 INTAKEGESPREK	11
6.7 NIEUWE KINDEREN	11
7. DE BASISVOORWAARDEN VOOR ONTWIKKELING	12
7.1 VEILIGHEID EN HYGIËNE	12
7.2 EHBO EN BHV	12
7.3 ONTRUIMINGSPLAN.....	12
7.4 VOEDSELVEILIGHEID.....	12
7.5 ONGEVALLLENVERZEKERING	13
7.6 ZIEKTE EN MEDICIJNGEBRUIK.....	13
8. HET VOLGEN VAN DE ONTWIKKELING	13
8.1 TWEERICHTINGSVERKEER MET DE OUDERS.....	13

8.2 MENTORSCHAP	13
8.3 ZORGENKINDJES.....	13
8.4 VERMOEDENS VAN MISHANDELING/ VERWAARLOZING	14
8.5 PRIVACY VAN OUDERS/VERZORGERS EN KINDEREN.....	14
9. ORGANISATIE	14
9.1 TEAM	14
9.2 INVALLEID(ST)ERS	14
9.3 STAGIAIRES.....	14
9.4 OVERLEGSTRUCTUUR.....	15
9.5 EVALUATIE.....	15
9.6 OUDERRAAD	15
9.7 KLACHTENREGLEMENT	15
10. DE OUDERS.....	15
10.1 SAMENWERKING MET DE OUDERS	15
10.2 BETROKKENHEID	16
11. REGELS EN AFSPRAKEN.....	17
12. PESTPROTOCOL	17
13. ACTIVITEITEN.....	17
14. MULTIMEDIA GEBRUIK	18
15. KINDERPARTICIPATIE.....	18
16.ACTUALITEIT PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN	18

1. Beschrijving van de organisatie

Bso Zowiezo organiseert buitenschoolse opvang. Tijdens vakantie en op vrije schooldagen word er ook opvang aangeboden. Daarvoor is een gezellige huiselijke plek gecreëerd. Hier kunnen kinderen van de basisschoolleeftijd van 4-12 jaar naar toe als thuis nog niet terecht kunnen. Vanuit pedagogisch oogpunt streeft BSO ZoWieZo er naar om zoveel mogelijk met vaste leidsters te werken. De groepsformatie is bij 1 leidster op 10 kinderen.

2. Werkwijze

2.1 Voorschoolse opvang

Zowiezo biedt voorschoolse opvang gedurende 40 weken voor kinderen in de basisschoolleeftijd van 4-12 jaar. Voorschoolse opvang kan plaats vinden volgens vaste planning of op flexibele basis na aanmelding. Vanaf 07:00 mogen de kinderen worden gebracht. Als kinderen nog niet in de gelegenheid zijn geweest om te ontbijten dan is het mogelijk om een van huis meegebracht ontbijt te nuttigen. Verder is er de mogelijkheid voor kinderen om te doen wat zij zelf willen.

Rond 08:10 worden gezamenlijk alle spullen opgeruimd, en worden de kinderen naar school gebracht. Dit kan lopend of met de bakfiets zijn. De leidster begeleid het kind naar de klas. Mocht er dan nog tijd over zijn kan de leidster eventueel nog een spelletje doen of een puzzel maken met het kind. Daarna neemt de leerkracht de zorg over.

2.2 Naschoolse opvang

ZoWieZo biedt buitenschoolse opvang gedurende 40 schoolgaande weken voor kinderen in de basisschoolleeftijd van 4-12 jaar. BSO ZoWieZo komt tegemoet aan de behoefte van de ouders om opvang buiten schooltijden te verzorgen. In overleg met de school en de ouders kan er bij roostervrije (mid)dagen en studiedagen ook opvang worden aangeboden. Voorwaarde voor het verlenen van deze opvang is dat dit minimaal 2 weken van tevoren wordt aangevraagd.

In principe kunnen ouders/verzorgers op basis van beschikbaarheid extra (halve- /vakantie-) dagen inkopen. Zij betalen hiervoor een vast bedrag, op basis van het uurtarief.

Ophalen van de kinderen

De kinderen van omliggende scholen worden zo mogelijk lopend door de (vaste) groepsleiding van school opgehaald en lopen via de vaste (veiligste) route naar de BSO van ZoWieZo. In verband met de veiligheid zijn er voor het ophalen van de kinderen speciale afspraken gemaakt en gelden strenge regels. Deze ophaalroute wordt regelmatig geëvalueerd. Er zal ook gebruik gemaakt kunnen worden van de bus om kinderen op te halen wanneer de school te ver van de opvanglocatie ligt.

Als alle kinderen gearriveerd zijn bij de BSO mogen de kinderen zelf het fruit en limonade klaarmaken onder toezicht van een van de leidsters. Daarna volgt er een gezamenlijk tafelmoment waarbij kinderen hun verhaal kwijt kunnen over hun schooldag of over andere onderwerpen die ze bezighouden. Na het gezamenlijk tafelmoment krijgen kinderen de gelegenheid om te kiezen wat ze willen gaan doen. De kinderen kunnen wat voor zichzelf gaan doen bijvoorbeeld kleuren, een spelletje spelen of iets knutselen, of ze kunnen kiezen om iets uit het atelier te doen.

Om de activiteiten zoveel mogelijk aan te laten sluiten bij de belevingswereld van de leeftijds- en ontwikkelingsniveaus van de kinderen wordt onderscheid gemaakt in het activiteiten aanbod. Binnen het kader van het thema, heeft elke groep een eigen activiteitenprogramma. Thema's die o.a. voorkomen bij het atelier zijn: kaarsen maken, kleien, breien, koken, verven, en mozaïeken.

Aangezien beide BSO's in het kader van een thema staan, spreekt het voor zich dat het thema speciale aandacht krijgt. Op de sport BSO zullen diverse sportverenigingen worden uitgenodigd om workshops te organiseren voor de kinderen. Op de theater BSO zullen, in samenwerking met het kindertheater, diverse theaterworkshops worden aangeboden.

Aan het eind van de middag worden alle spullen opgeruimd en krijgen de kinderen een koekje. Voor de kinderen is er dan gelegenheid om aan tafel een activiteit te gaan doen. Zo kunnen de kinderen gaan kleien, kleuren of sieraden maken. Vanaf dit moment komen ook de eerste ouders binnen om hun kinderen op te halen. Voor de ouders is er gelegenheid om vragen te stellen bij de leidsters.

2.3 Vakantie opvang

Zowiezo biedt tijdens vakantiedagen opvang op de BSO. De BSO van ZoWieZo is gedurende alle vakantieweken hele dagen geopend. Vakantie opvang kan plaats vinden volgens vaste planning of op flexibele basis na aanmelding. Wij vinden het belangrijk om samen met de kinderen een 'echt' vakantiegevoel te creëren. In verband met de langere tijdsduur wordt er op vakantiedagen een andere dagindeling gehanteerd.

De kinderen mogen komen vanaf 07:00 uur tot 18:00 uur.

Als kinderen komen mogen ze zelf een activiteit kiezen. Rond 10:00 uur volgt een gezamenlijk tafelmoment waarbij de kinderen een koekje krijgen en wat limonade. Vervolgens hebben de kinderen de keuze om te kiezen voor een zelfstandige activiteit of mee te doen aan een activiteit uit het atelier. Als het weer het toelaat worden er ook buiten activiteiten georganiseerd. (Activiteiten kunnen eventueel ook buiten de deur ; museum, speeltuin , park worden georganiseerd. Ouders/verzorgers worden vooraf hierover geïnformeerd) Rond het middag uur gaan de kinderen gezamenlijk aan tafel zitten en eten hier hun van huis gebrachte broodjes op. De leidsters voorzien de kinderen van limonade. Na het gezamenlijk lunch moment is er een periode van rust waarin weer kan worden gekozen voor activiteiten als bij voorbeeld (voor)lezen. Na deze rust periode kan er weer binnen of buiten worden gespeeld. Rond 15:00 komen alle kinderen binnen weer bij elkaar. De kinderen gaan zelf het fruit en limonade klaarmaken onder toezicht van een van de leidsters. Als alles klaar staat gaan alle kinderen aan tafel zitten om het fruit op te eten. Als de kinderen klaar zijn met eten wordt er gezamenlijk opgeruimd. Hierna kunnen de kinderen vrij spelen. Tegen het eind van de middag ruimen de kinderen al het speelgoed op en gaan gezamenlijk aan tafel zitten. Aan tafel kunnen zij kiezen uit een aantal activiteiten. Zo kunnen de kinderen gaan kleien, kleuren of sieraden maken. Vanaf dit moment komen ook de eerste ouders binnen om hun kinderen op te halen. Voor de ouders is er gelegenheid om vragen te stellen bij de leidsters.

2.4 Vrije schooldagen

BSO Zowiezo biedt tijdens vrije schooldagen, op verzoek, ook opvang. Opvang kan plaatsvinden volgens vaste planning of op flexibele basis na aanmelding. De werkwijze voor opvang tijdens vrije schooldagen is hetzelfde als vakantieopvang.

3. Pedagogische visie

3.1 Algemene visie Bso Zowiezo

Als uitgangspunt bij de ontwikkeling van dit pedagogisch beleid hebben wij gekozen voor een eigen benadering die geïnspireerd is door verschillende pedagogische richtingen. Onze inspiratie is onder andere voortgekomen uit de Freinet-pedagogiek, Reggio Emilia,

BSO Zowiezo wil kwalitatief goede buitenschoolse opvang bieden. Het is voor de kinderen belangrijk dat zij de BSO ervaren als een vrijetijdsbesteding en dat kinderen zich thuis voelen. Daarom hoeft er niets en mag er veel!

3.2 Pedagogische visie Bso Zowiezo

BSO Zowiezo staat voor het bieden van veiligheid, geborgenheid en gezelligheid. Belangrijk hierbij is de gecreëerde huiselijke omgeving dat samen met de zorg en aandacht van de groepsleiding het thuisgevoel versterkt. In de begeleiding van de kinderen en het aanbod aan activiteiten wordt telkens rekening gehouden met de ontwikkelingsfase en de behoefte van het individuele kind. In onze ogen zijn kinderen groeiende, zich ontwikkelende en lerende individuen. Een belangrijk doel is om de kinderen te stimuleren zich op hun eigen wijze en in hun eigen tempo te ontwikkelen tot zelfstandige individuen vol zelfvertrouwen en eigenwaarde. Ieder kind is uniek. Wij willen daarom de eigenheid, het unieke van ieder kind, optimaal tot ontwikkeling laten komen en zorgen dat op die manier een gevoel van eigenwaarde wordt gecreëerd.

BSO Zowiezo hanteert de volgende pedagogische uitgangspunten:

- We bieden een omgeving aan waar de kinderen zich veilig en geborgen voelen, waar ruimte is voor persoonlijke aandacht, waar rekening wordt gehouden met de behoeftes van elk kind maar waar tegelijkertijd duidelijke omgangsvormen heersen. Voor een optimale ontwikkeling van het kind is het van belang te zorgen voor een beschermende omgeving waarbinnen kinderen zich veilig en geborgen voelen.
- De groepsleiding zorgt ervoor dat de kinderen een vertrouwensrelatie met hen aangaan en vanuit die basis vertrouwd raken. Respect voor elk kind is een van de belangrijkste voorwaarden voor deze vertrouwensrelatie. Respect voor kinderen houdt in dat je erop vertrouwt dat zij zelf kunnen aangeven wat goed voor ze is en dat zij zelf weten wat zij kunnen.
- Wij leren de kinderen verantwoordelijkheid te nemen en te dragen voor zichzelf en voor anderen, en respect te hebben voor andere kinderen en volwassenen. Vanuit deze visie geven wij de kinderen ruimte om zelf te experimenteren, waarbij het van belang is dat er een balans bestaat tussen veiligheid en exploratie
- We stimuleren de creativiteit van de kinderen; niet alleen in het gebruik van materialen, maar juist ook in het omgaan met bepaalde situaties en het oplossen van problemen.
- We stimuleren het samenwerken/samenzijn in een groep. Dit bevordert hun sociale vaardigheden. Daarnaast hechten wij waarde aan het stimuleren van persoonlijke competenties met als uitgangspunt dat kinderen spelenderwijs leren en hun eigen ontwikkelingsproces te sturen. Het is daarom van belang dat kinderen leren om een aantal dingen zelf te doen en dat zij hierin enkel worden begeleid.

-BSO ZoWieZo legt duidelijk de nadruk op het speelgedrag van 'onze' kinderen, waarbij hun belevingswereld centraal staat. Naast een divers en ruim aanbod aan speelgoed en de gelegenheid gebruik te maken van de multimedia, bieden wij de kinderen de mogelijkheid om mee te doen aan georganiseerde (creatieve) activiteiten. Het belangrijkste vinden wij dat kinderen plezier hebben in het uiten van hun creativiteit. Regelmatig besteden wij aandacht aan het stimuleren van fantasie, het samenspel, de verstandelijke-, en lichamelijke ontwikkeling. wij brengen de kinderen in de gelegenheid om nieuwe kanten van zichzelf te ontdekken en hun eigen mogelijkheden te verkennen.

3.3 Pedagogische missie

BSO ZoWieZo legt duidelijk de nadruk op het speelgedrag van 'onze' kinderen, waarbij hun belevingswereld centraal staat. Naast een divers en ruim aanbod aan speelgoed en de gelegenheid gebruik te maken van de multimedia, bieden wij de kinderen de mogelijkheid om mee te doen aan georganiseerde (creatieve) activiteiten. Het belangrijkste vinden wij dat kinderen plezier hebben in het uiten van hun creativiteit.

3.4 Pedagogische visie op de rol van de groepsleidster

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een kindvriendelijke omgeving waarin veiligheid, een goede sfeer, zekerheid en vertrouwen gewaarborgd zijn. Zij laten de kinderen in hun waarde. De pedagogisch medewerkers stimuleren de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van het kind.

De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de verschillende ontwikkelingsgebieden. Door een goed inzicht in de ontwikkelingsfasen van het kind bieden de pedagogisch medewerkers datgene waar dit kind behoefte aan heeft. De pedagogisch medewerkers zijn in staat mogelijke belemmeringen in de ontwikkeling te signaleren en met ouders te bespreken.

De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van groepsprocessen, aangezien opvang in een groep de ontwikkeling van kinderen beïnvloedt. Zij overzien de groep, maar hebben ook oog voor het kind als individu.

Het overbrengen van waarden en normen is een belangrijk facet van opvoeden.

Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de verschillen die er kunnen zijn en gaan hier respectvol mee om.

4. Pedagogisch klimaat

4.1 Pedagogisch klimaat

Met een pedagogisch klimaat bedoelen we een veilige en vertrouwde omgeving.

Om zich goed te kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat kinderen zich bij ons veilig en vertrouwd voelen. Daarom :

- Hebben de groepen vaste, dus voor de kinderen bekende groepsleiding. Dat betekent overigens niet dat de kinderen nooit een ander gezicht voor de groep zien. Omdat de groepsleidsters van de BSO bij afwezigheid voor elkaar invallen is het goed dat de kinderen alle gezichten regelmatig zien.
- heeft iedere dag een vaste structuur
- hanteren alle groepsleidsters dezelfde regels en afspraken,
- geeft de groepsleiding vertrouwen door te troosten, te knuffelen, bescherming te bieden en de kinderen serieus te nemen.

4.2 waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen voortdurend een rol. Kinderen die van kleins af aan geleerd hebben zich in te leven in de gevoelens van een ander zullen de waarden en normen vanuit diverse culturen en gezinssamenstellingen eerder accepteren en respecteren.

-Bso Zowiezo vindt het belangrijk dat kinderen zich 'thuis' voelen.

-Om normen en waarden over te kunnen brengen moeten pedagogisch medewerkers zich bewust zijn van eigen handelen. Pedagogisch medewerkers hebben een respectvolle, open houding naar ouders, kinderen en collega's. Bij Bso Zowiezo zijn alle ouders en kinderen welkom en worden zij met evenveel respect behandeld.

-We vinden het belangrijk dat kinderen op een positieve manier met elkaar leren omgaan. Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie.

De omgang tussen volwassenen en kinderen heeft bij de buitenschoolse opvang, mede door groepsopvoeding, een andere dimensie dan thuis. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort. Agressie op lichamelijke en geestelijke wijze wordt niet geaccepteerd. De pedagogisch medewerkers maken de kinderen vanaf het begin duidelijk dat elkaar pijn doen niet leuk is voor die ander, maar ook niet voor jezelf

5. De ontwikkeling

Het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties vinden wij van groot belang voor het kind. Deze vaardigheden leert het kind op allerlei verschillende gebieden.

In de volgende, apart genoemde, ontwikkelingsgebieden van het kind hebben wij onze rol bij de ontwikkeling en het aanleren van persoonlijke vaardigheden verwoord:

9

5.1 Taalontwikkeling

Ieder kind heeft een taalomgeving nodig om zijn taal te kunnen ontwikkelen. Door de communicatie van kinderen onderling en de communicatie met de groepsleiding, wordt de taalschat van de kinderen automatisch uitgebreid. Er wordt veel met de kinderen gesproken en ze worden gestimuleerd te vertellen en zelf dingen te benoemen. Dit gebeurt de hele dag tijdens het gezamenlijk tafelmoment, maar ook op speciale momenten met bijvoorbeeld boeken lezen of tijdens een activiteit.

Ieder kind wordt op zijn eigen niveau aangesproken en wij gebruiken daarbij de juiste woorden.

5.2 Persoonlijkheidsontwikkeling

Vanaf de geboorte ontwikkelt het kind zijn eigen persoonlijkheid door de wisselwerking met zijn omgeving. Het zelfbewustzijn ontwikkelt zich door rijping en het opdoen van ervaringen. Wij begeleiden de kinderen op afstand als het nodig is om zo hun zelfstandigheid te bevorderen en zorgen ervoor dat de situatie en omgeving veilig blijft. Voor het ik-gevoel en latere zelfvertrouwen is een veilige omgeving nodig. Hierbij speelt de continuïteit bij de inzet van personeel en de voorspelbaarheid van reacties van vertrouwde mensen een belangrijke rol.

5.3 Sociale ontwikkeling

Sociaal contact wordt bevorderd door uit school gezamenlijk te drinken en fruit te eten, het aanbieden van groepsactiviteiten in maar ook buitenom het atelier. Daarnaast zijn gezamenlijke activiteiten een bron van gezelligheid, aandacht en sfeer.

Gezamenlijke momenten geven rust en herkenning. Het binnen en buiten de eigen groep om, activiteiten doen met leeftijdsgenoten stimuleert de sociale ontwikkeling.

Naast de verschillende gezamenlijke momenten op de dag werken we ook met ateliers met verschillende thema's, die gekozen worden aan de hand van de behoeftes van de kinderen.

5.4 Verstandelijke en Creatieve ontwikkeling

Kinderen hebben een natuurlijke drang om alles te ontdekken wat zij tegenkomen en ieder kind doet dat. Kinderen leren het meest door te experimenteren met verschillende materialen. De pedagogisch medewerkers spelen in op wat kinderen zelf aan ideeën en opmerkingen aandragen. Dit kan doormiddel van de ateliers. In de ateliers worden zoveel mogelijk verschillende materialen gebruikt en verwerkt.

Bij Creatieve activiteiten gaat het niet om het resultaat maar om de beleving van het kind.

Doordat de kinderen veelal zelf bepalen wat zij willen doen bij de BSO, is de verstandelijke en creatieve ontwikkeling automatisch afhankelijk van de interesse van het kind. Kinderen hebben dus zelf inbreng in hun creatieve ontwikkeling en vaardigheid.

5.5 Ontwikkeling van het verantwoordelijkheidsgevoel en zelfstandigheid

We betrekken de kinderen bij het leven op de groep zodat ze inzicht krijgen in wat er om hen heen gebeurt, maar ook om hen een taak en verantwoordelijkheid te geven in het groepsgebeuren. Zo maken de kinderen bij Zowiezo zelf hun fruit en limonade klaar, ruimen zelf de tafel af en doen zoveel mogelijk alles zelf. Doordat kinderen alles zelf mogen proberen groeit hun eigenwaarde.

10

5.6 Spelontwikkeling

Kinderen leren door te spelen, maar spelen betekent vooral plezier hebben in het bezig zijn.

Bij de aanschaf van speelgoed wordt goed gekeken naar de behoeftes van de kinderen op de groep. Het speelgoed moet wel uitdagend zijn. Het is ook van belang dat kinderen kunnen spelen met speelgoed dat past bij hun leeftijd.

Buitenspelen is ook een hele belevenis voor de kinderen. Als het weer het toelaat wordt er dan altijd wel even buiten gespeeld.

6. Plaatsing

6.1 Plaatsingsbeleid

Inschrijving gebeurt door middel van het gebruikelijke inschrijvingsformulier 'buitenschoolse Opvang' van ZoWieZo. Zodra de inschrijving bij ons binnen is, wordt het nieuwe kind toegevoegd aan onze lijst van nieuwe instroom en krijgen de ouders/verzorgers een bevestiging van inschrijving toegestuurd. In principe hebben de kinderen van OBS De Speelwagen voorrang op de plaatsingslijst. Ouders/verzorgers ontvangen van ons een plaatsingsvoorstel zodra wij de opvang van uw kind(eren) kunnen garanderen. Zodra deze overeenkomst geretourneerd is, is de plaatsing definitief.

6.2 Plaatsingsmogelijkheden

Plaatsing is mogelijk variërend van 1 tot 5 dagen per week. Opvang vindt in principe plaats gedurende vaste dagen per week zoals in het contract staat opgenomen.

6.3 Proefmaand zonder opzegtermijn

De eerste maand van plaatsing geldt bij ons als proefmaand, waarin opzegging zonder opzegtermijn mogelijk is. Voldoet de opvang van uw kind tijdens deze proefmaand aan uw verwachtingen, dan continueren we de plaatsingsovereenkomst automatisch. Bevalt de opvang u niet, of is er een andere reden waarom u besluit (toch) geen gebruik te maken van onze opvang, dan staat het u vrij de overeenkomst te ontbinden. Na deze proefmaand geldt de gebruikelijke opzegtermijn van twee maanden.

6.4 Plaatsingscriteria

BSO ZoWieZo stelt zich in principe ten doel naschoolse opvang te verzorgen voor alle kinderen van 4-12 jaar. Hoewel BSO ZoWieZo niet is ingericht op specifieke opvangtaken voor kinderen met een verstandelijke en of lichamelijke handicap(s), kinderen met ontwikkelingsachterstanden en gedragsproblemen, wordt individueel gekeken naar de mogelijkheden. Dit geldt ook voor kinderen die speciaal onderwijs volgen. Hierbij staat het belang van het betreffende kind, de groep en de groepsleiding van ZoWieZo centraal.

Voor de plaatsing van (elk) kind wordt onder andere gekeken of:

- Het team het betreffende kind kan begeleiden, zonder dat het betreffende kind of de andere kinderen daardoor tekort komen
- Het betreffende kind, de andere kinderen en het team zich veilig kunnen voelen
- Het betreffende kind de structuur van ervaringsgerichtheid aankan
- Het betreffende kind goed mee kan draaien in een groep
- Het betreffende kind goede aansluiting vindt bij de andere kinderen
- Het betreffende kind mee kan doen aan de georganiseerde activiteiten binnen BSO ZoWieZo
- De bijzonderheden omtrent het betreffende kind, het kind zelf, de andere kinderen en de groepsleiding niet negatief beïnvloedt.

11

6.5 Opzegging/beëindiging

Op basis van onze plaatsingscriteria kan BSO ZoWieZo op gegronde redenen afzien van plaatsing of de plaatsing beëindigen. Dit gebeurt slechts in nauw overleg met de directie en de ouder(s)/verzorger(s). Conform afspraak houden wij een wederzijds opzegtermijn van twee maanden aan. Opzegging dient schriftelijk bij BSO ZoWieZo te worden ingediend.

6.6 Intakegesprek

Uiterlijk twee weken voor plaatsingsdatum wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Dit kennismakingsmoment is vaak het eerste moment dat gewerkt kan worden aan de vertrouwensband. Wij vinden het belangrijk dat wij zoveel mogelijk aansluiting vinden bij de opvoedingssituatie thuis. Het doel van het intakegesprek is daarom om zoveel mogelijk met de ouder(s)/verzorger(s) op één lijn te komen te liggen. De ouder(s)/verzorger(s) krijgen vooraf een intakeformulier toegestuurd. Tijdens dit gesprek geven wij informatie over de dag,- groepsindeling, activiteiten, huishoudelijke zaken, het personeel, onze klachtenregeling en de pedagogische visie van ZoWieZo

6.7 Nieuwe kinderen

De naschoolse opvang van ZoWieZo hanteert geen officiële wenperiode. Tijdens het intakegesprek maken ouder(s)/verzorger(s) en kind(eren) kennis met ZoWieZo. Elk nieuw kind krijgt dan een pedagogisch medewerkster toegewezen die zich vanaf het eerste begin ontfert over het kind. Deze medewerkster zorgt ervoor dat het kind kennismakt met de ruimte, de groepsleiding, en de andere kinderen van BSO ZoWieZo. Door nieuwe kinderen spelenderwijs wegwijs te maken binnen BSO ZoWieZo voelen ze zich snel op hun gemak. Omdat BSO ZoWieZo voor het kind toch een nieuwe omgeving is, worden er in overleg met de ouder(s)/verzorger(s) eventueel individuele wenaafspraken gemaakt.

7. De Basisvoorwaarden voor ontwikkeling

7.1 Veiligheid en Hygiëne

Het waarborgen van veiligheid en gezondheid is een belangrijk onderdeel van het professioneel opvangen van kinderen. Natuurlijk bestaan er altijd risico's, een kind kan altijd struikelen. Deze risico's kun je wel minimaliseren. Om risico's te verminderen of uit te sluiten voeren wij minimaal een keer per jaar een uitgebreide risico inventarisatie uit. Hierbij bekijken wij de opvanglocatie uitgebreid en brengen we risico's in kaart. Naar aanleiding van deze inventarisatie wordt een actieplan opgesteld. U kunt hierbij denken aan eenvoudige acties zoals het installeren van een deurstrip om beknelling van vingers te voorkomen. Het is ook mogelijk dat een risico minder eenvoudig is op te lossen en kan leiden tot een wijziging van ons beleid en/of opleidingseisen van onze pedagogisch medewerkers.

Naast het periodiek uitvoeren van de risico inventarisatie wordt veiligheid en gezondheid regelmatig en gestructureerd besproken tijdens het werkoverleg van onze pedagogisch medewerkers.

Bij het exploiteren van een buitenschoolse opvang worden van overheidswege ook eisen gesteld op het gebied van de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid bij het exploiteren van een naschoolse opvang. Deze eisen zijn vastgelegd in de wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Op basis hiervan verstrekt de gemeente BSO ZoWieZo een vergunning. De brandweer en GG & GD controleren of wij de daarin opgestelde voorschriften naleven. De ruimtes waar de kinderen zich begeven, zowel binnen als buiten, voldoen aan alle veiligheidseisen. Er wordt gehandeld conform de richtlijnen die BSO ZoWieZo heeft opgesteld om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Naar aanleiding van controles en evaluaties scherpen wij ons beleid verder aan.

7.2 EHBO en BHV

Het toepassen van eerste hulp bij ongevallen met kinderen is een wezenlijk onderdeel van goed veiligheidsmanagement. BSO ZoWieZo draagt er zorg voor dat onze groepsleiding voldoende en actueel geschoold is in kinder-EHBO. Wij maken het mogelijk dat eerste hulp kan worden geboden door altijd voldoende materialen in huis te hebben. Tevens is er minimaal één BHV'er op BSO ZoWieZo aanwezig.

7.3 Ontruimingsplan

Ten behoeve van een eventuele ontruiming van het pand wordt door ZoWieZo in samenwerking een duidelijk ontruimingsplan opgesteld. In het ontruimingsplan staat uitvoerig beschreven hoe te handelen in noodsituaties, de taken van de BHV'er, de directie en de andere medewerkers. Het ontruimingsplan heeft tot doel om in geval van noodsituaties tijdig en snel in actie te komen en doelmatig te kunnen optreden om de kans op negatieve gevolgen en slachtoffers zo klein mogelijk te maken. De ontruiming wordt minimaal 1 keer per jaar geoefend met onze medewerkers en kinderen.

7.4 Voedselveiligheid

Om de gezondheid van kinderen te kunnen waarborgen zijn een aantal maatregelen rondom voedingsverzorging getroffen die er toe leiden dat de veiligheid van de BSO ZoWieZo verstrekte voeding gegarandeerd is. Wij houden ons aan de Warenwet Hygiëne van levensmiddelen. In de praktijk betekent dit dat er gewerkt wordt met eigen voedselveiligheids- en beheersplannen. Deze voldoen inhoudelijk aan hetgeen in de hygiëncode staat.

7.5 Ongevallenverzekering

Voor al haar kinderen heeft BSO ZoWieZo een collectieve aansprakelijkheid- en ongevallenverzekering afgesloten. Een uittreksel van de polis ligt ter inzage op het hoofdkantoor van ZoWieZo.

7.6 Ziekte en Medicijngebruik

Om de gezondheid van onze kinderen te waarborgen is het van groot belang dat de medische gegevens van elk kind bekend zijn. Ouders(s)/ verzorger(s) dienen de groepsleiding officieel toestemming te verlenen voor het toedienen van medicatie. Ter controle houdt de groepsleiding bij wanneer en hoe het medicijn is toegediend. Ouders/verzorgers ontvangen bij het intakegesprek ons ziekteprotocol. Hierin staat vermeld wanneer wij, ter bescherming de gezondheid van onszelf en van de groepsleden, kinderen mogen weren/laten ophalen. Het weren van zieke kinderen is echter alleen nodig bij enkele ernstige infectieziekten. Voor de ouders/verzorgers en voor de groepsleiding is een ziekteprotocol opgesteld, waarnaar wij handelen als kinderen ziek worden.

Op basis van artikel 7 van de Infectieziektewet dienen wij contact op te nemen met de GGD bij het optreden van een ongevoen aantal aandoeningen van vermoedelijk infectieuze aard, zowel bij kinderen als bij personeel.

8. Het volgen van de ontwikkeling

8.1 Tweerichtingsverkeer met de ouders

Voor een goed verloop van de gang van zaken is het noodzakelijk, dat ideeën of zorgen over de kinderen worden uitgewisseld. In onze visie over de omgang met ouders staat eerlijkheid voorop. De pedagogisch medewerkster dient als aanspreekpunt voor de ouders. In de communicatie met de ouders/verzorgers beperken wij ons tot de zaken die op zich tijdens de BSO ZoWieZo voordoen.

13

8.2 Mentorschap

Bij het creëren van een beschermde omgeving met persoonlijke aandacht vanuit de groepsleiding voor de kinderen speelt het mentorschap een centrale rol. Met het oog op een betere signaleringsfunctie is de pedagogisch medewerkster(leidinggevende) altijd en voortdurend verantwoordelijk voor de 'grote lijnen' voor de aan haar toevertrouwde kinderen. Door middel van kindbesprekingen vindt er geregeld en gestructureerd overleg plaats over de individuele kinderen.

De groepsleiding heeft de verantwoordelijkheid om de ontwikkelingen van het kind in kaart te brengen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van observatielijsten, waarmee het gedrag van de individuele kinderen methodisch kan worden gevolgd en wordt teruggekoppeld aan de ouder(s)/verzorger(s).

8.3 Zorgenkindjes

Wij beseffen hoe belangrijk het is in de eerste ontwikkelingsfasen van kinderen meteen maatregelen te nemen als het vermoeden bestaat dat iets niet helemaal goed verloopt. Wij gaan uiterst voorzichtig om met dergelijke vermoedens en beperken ons tot concrete observaties. BSO ZoWieZo doet geen uitspraken over mogelijke ontwikkelingsachterstanden en/of gedragsproblematiek. Als mocht blijken dat het gedrag echter buiten de norm valt of als

daar nog aan wordt getwijfeld, dan wordt de ouder(s)/verzorger(s) geadviseerd contact te zoeken met een professionele instelling zoals bijvoorbeeld een opvoedbureau.

8.4 Vermoedens van mishandeling/ verwaarlozing

Signalering van kindermishandeling bij (jonge) kinderen is uiterst lastig en zorgvuldigheid is uiteraard een vereiste. Als er ernstige aanwijzingen zijn dat een kind mishandeld of verwaarloosd wordt, worden deze vermoedens met de directie besproken. Indien de vermoedens concreet zijn, wordt ZoWieZo vanuit haar signaleringsfunctie geacht contact op te nemen met het AMK (Algemeen Meldpunt Kindermishandeling). De Wet op de Jeugdzorg geeft BSO ZoWieZo in geval van een vermoeden van kindermishandeling een meldrecht. Voor deze melding is geen toestemming nodig van de ouder(s)/verzorger(s) of het kind.

8.5 Privacy van ouders/verzorgers en kinderen

Informatie over kinderen, die in vertrouwen aan de groepsleiding is verstrekt, of waarvan het duidelijk is dat het om vertrouwelijke informatie gaat, wordt door de groepsleiding niet met anderen gedeeld, maar blijft vertrouwelijk binnen de groepsleiding.

Bij Bso Zowiezo worden af en toe foto's gemaakt. Dat kan gebeuren door leiding of stagiaires, maar ook door ouders (bijvoorbeeld bij verjaardagen). Het kan daardoor voorkomen dat foto's waarop een kind staat afgebeeld in andermans fotoalbum terecht komen. Indien een ouder dat ongewenst vindt, dan kan dat schriftelijk kenbaar gemaakt worden bij de groepsleiding.

9. Organisatie

14

9.1 Team

De groepsleiding vormt met elkaar een team. Vanuit respect voor elkaars ideeën, wordt omgegaan met onderlinge verschillen. Het belangrijkste in deze omgang is openheid en eerlijkheid. De groepsleiding heeft daarin een duidelijke voorbeeldfunctie, ook ten aanzien van de kinderen. Er wordt gestreefd naar een prettige werksfeer waarbinnen iedereen gelijk is en eerlijk is tegenover elkaar.

BSO ZoWieZo werkt met goed opgeleide en bekwame medewerkers. Vanuit pedagogisch oogpunt staan zoveel mogelijk vaste leidsters op de groepen en wordt er gewerkt met een leidster- kind- ratio van maximaal 1 : 10. De pedagogisch medewerksters hebben minimaal M.B.O.- opleiding.

In geval van calamiteiten is er sprake van achterwacht door het gastouderburo Zowiezo. Dit betekent dat er direct extra hulp gegeven kan worden door medewerkers van het gastouderburo dat zich op een steenworp afstand van de BSO bevindt.

9.2 Invalleid(st)ers

BSO ZoWieZo heeft een vaste invalploeg. Vanuit pedagogisch oogpunt is het belangrijk dat de kinderen de invalleidsters kennen en dat zij net zo goed mee kunnen draaien als de vaste krachten. Ze worden om die reden zoveel mogelijk bij de organisatie betrokken.

9.3 Stagiaires

ZoWieZo is een erkend stagebedrijf. Een aantal van onze pedagogische medewerksters is speciaal getraind in het begeleiden van stagiaires in hun leertraject. Er worden duidelijke selectiecriteria voor werving en selectie opgesteld en de taakvelden van stagiaires in relatie tot leerdoelen omschreven. Op dit moment zijn er nog geen stagiaires werkzaam op onze

BSO. Wanneer er in de toekomst sprake zou zijn van stagiaires worden Ouders/verzorgers altijd vooraf geïnformeerd over het meedraaien van deze stagiaires.

9.4 Overlegstructuur

Om de kwaliteit van BSO ZoWieZo te waarborgen vindt er met een vooraf vastgestelde frequentie overleg plaats.

9.5 Evaluatie

De ouder/verzorger wordt met een vooraf vastgestelde frequentie gevraagd hoe de dienstverlening van de organisatie wordt gewaardeerd (klant- tevredenheidonderzoek). Op basis daarvan vinden in overleg met de ouderraad zo nodig bijstellingen plaats.

9.6 Ouderraad

Ouders/verzorgers worden actief betrokken bij het beleid van BSO ZoWieZo. Door het instellen van een oudercommissie worden wij geïnformeerd over de visies van ouders/verzorgers om deze mee te kunnen nemen in onze bedrijfsvoering. Ten einde ouders/verzorgers in de gelegenheid te stellen medezeggenschap uit te oefenen, dienen zij op hun beurt goed geïnformeerd te zijn over de gang van zaken. De totstandkoming, benoemingsprocedure, werkwijze, adviesrecht en overige taken van de oudercommissie zijn vastgelegd in een modelreglement. Deze ligt ter inzage op elke vestiging.

9.7 Klachtenreglement

Klachten en ongenoegens van ouders worden behandeld conform het klachtenreglement van ZoWieZo. Ouders/verzorgers worden indien nodig door de directie geïnformeerd over de klachtenprocedure

10. De ouders

15

10.1 Samenwerking met de ouders

In het dagverblijf wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot. Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan wederzijds vertrouwen, begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen. En wederzijds respect; respect van de leidster voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind. Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en leidsters gestalte door:

1. De wenperiode. Om de eerste periode in de opvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijk afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op het ritme en de gewoonten van het kind.
2. Opvoedingsvragen van ouders. De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en leidster. De leidster ziet de kinderen de hele middag en in vakanties hele dagen en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind.

10.2 Betrokkenheid

De ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de BSO betreffen. Het uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Als de leidster vindt dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of de opvang, wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder.

10.3 Uitwisseling informatie

De leidsters houden de ouders op de hoogte van de sociale, emotionele en lichamelijke ontwikkeling van hun kind. Ook wordt er ingegaan op de belevenissen van het kind. Tevens kunnen ouders dit als communicatie gebruiken. Aangeven hoe het in de avond of in het weekend is gelopen thuis. Speciale afspraken rondom het kind maken de ouders rechtstreeks met de leidster. Ouders en leidster hebben daarnaast mondeling contact bij het brengen en halen.

11. Regels en afspraken

- Bij het brengen neemt de groepsleiding de verantwoordelijkheid voor het kind over op het moment dat de ouder aangeeft de B.S.O. te gaan verlaten, en de verantwoordelijkheid overdraagt aan de groepsleiding,
- Kinderen die zelfstandig naar de B.S.O. komen, melden zich, en vallen vanaf dat moment onder verantwoordelijkheid van de leiding,
- De leiding van de B.S.O. zorgt er voor dat de kinderen op tijd op school aanwezig zijn. Vanaf het moment dat de kinderen op het schoolplein aankomen, neemt de leerkracht, die pleinvacht heeft, de verantwoordelijkheid over.
- Bij het halen neemt de ouder de verantwoordelijkheid voor het kind over op het moment dat de ouder het kinderdagverblijf of de B.S.O. binnenkomt en met het kind is herenigd,
- Als het kind door iemand anders dan een van de ouders zal worden opgehaald, dient dit door de ouders van tevoren te zijn gemeld bij de groepsleiding. Dat geldt ook als het kind wordt opgehaald door opa's, oma's, ooms of tantes of andere "bekenden". Enige uitzondering op deze regel: het kind dat door een ander wordt gebracht kan die dag ook weer door die ander worden opgehaald,
- Als een kind door ziekte of om een andere reden niet naar de BSO kan komen, geeft de ouder dit door aan de groepsleiding,
- Afwezigheid en vervanging van een groepsleidster wordt door ons, indien mogelijk voortijdig, doorgegeven aan de ouders
- In de BSO geldt een rookverbod,
- Huisdieren zijn in de BSO niet toegestaan

17

12. Pestprotocol

Plagen is onschuldig, pesten is gemeen. Pestgedrag wordt door ons onderkend als een probleem, wat in samenwerking met de ouders moet worden aangepakt. Ook hebben wij als naschoolse opvang een signaleringsfunctie bij pestgedrag dat ergens anders plaatsvindt. Binnen onze mogelijkheden wordt ook hier wat aan gedaan. Ouders/verzorgers worden ten alle tijden ingelicht over mogelijk pestgedrag.

1

13. Activiteiten

Bij BSO Zowiezo wordt er aandacht besteed aan feesten als Sint Maarten, Sinterklaas, Kerst en Pasen. Maar ook koninginnedag, moederdag, vaderdag wordt uitgebreid gevierd. De leidsters bereiden de kinderen voor op het naderende feest door er samen over te praten, te knutselen, voor te lezen en te zingen.

Activiteiten worden verwerkt in het atelier. In het atelier werken we ook met thema's (ook bovenstaande thema's), dit om het bewustwordingsproces te stimuleren. In het atelier kunnen kinderen vrijblijvend meedoen aan allerlei activiteiten. Zo wordt er oa: gekookt, geverfd, gekleed en gebreid in het atelier. Er wordt hierbij rekening gehouden met de verschillende leeftijden en ontwikkelingsgebieden van de kinderen.

Ook het vieren van verjaardagen en afscheidsfeesten is een bijzondere gebeurtenis voor de kinderen. Als kinderen hun verjaardag (of afscheid) vieren staan zij wat meer in het middelpunt van de belangstelling. Voor het kind is het belangrijk dat hier aandacht aan wordt geschonken in het kader van de sociale ontwikkeling. Omdat een feestritueel vaste onderdelen heeft is dit voor ieder kind een vertrouwd gebeuren; het is vooraf duidelijk wat er komen gaat. De verjaardagsmuts, een kaart van alle leidsters met een klein cadeautje vanuit Zowiezo, op de tafel staan, een eventuele traktatie (die verzorgt wordt door de ouders) en liedjes horen bij een verjaardag.

14. Multimedia gebruik

De meeste televisiekijkers en spelers van computerspelletjes hebben één ding gemeen. Of ze nu veel of weinig voor het scherm zitten, als ze kijken vinden ze dat leuk en gezellig. En dat is heel duidelijk een positieve invloed van de media. Kinderen laten zich, onderhouden door wat het beeldscherm te bieden heeft; het ontspant, informeert en brengt vermaak. Kinderen laten zich echter gemakkelijk laten beïnvloeden door de televisie en computerspelletjes. Van de televisie en computer kunnen ze ook eerder onrustig worden of zich wilder of agressiever gaan gedragen. Op BSO ZoWieZo wordt er zeer beperkt en onder begeleiding naar de televisie gekeken en worden de richtlijnen van Kijkwijzer gevolgd. Kijkwijzer waarschuwt ouders en opvoeders tot welke leeftijd een televisieprogramma of film schadelijk kan zijn voor kinderen.

15. Kinderparticipatie

Bij kinderparticipatie staat het serieus nemen van de mening en wensen van kinderen centraal. Kinderparticipatie stimuleert de kinderen zich te ontwikkelen tot zelfstandige individuen vol zelfvertrouwen en eigenwaarde. Zij leren op te komen voor zichzelf, onderhandelen, en leren dat hun mening er ook werkelijk toe doet. Daar komt bij dat het mee laten denken en beslissen van kinderen hun betrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel vergroot. Het is belangrijk dat zij leren hun verantwoordelijkheid te nemen en te dragen voor zichzelf en voor anderen. Bij BSO ZoWieZo mogen kinderen onder andere meedenken aan de invulling van de activiteiten, de aanschaf van nieuwe materialen en de indeling van 'hun' ruimte. Om kinderen van alle leeftijden mee te laten participeren, wordt op verschillende manieren gewerkt aan kinderparticipatie.

18

16. Actualiteit pedagogisch beleidsplan

Een pedagogisch beleid is iets dat voortdurend kan veranderen door gewijzigde (wetenschappelijke) inzichten, door de voortschrijdende tijd of door ervaringen. Dit beleidsplan zal dan ook met regelmaat, zowel in de teams als in de oudercommissie, opnieuw besproken en zo nodig bijgesteld worden. De oudercommissie heeft formeel een verzwaard adviesrecht ten aanzien van een voorgenomen besluit tot vaststellen of wijzigen van het pedagogisch beleid. Bewaken, evalueren, bijstellen en verbeteren van het pedagogisch beleidsplan is onderdeel van het kwaliteitssysteem van BSO Zowiezo.